



## Memorias del

### IX Congreso Internacional, XII Coloquio Internacional y XVII Nacional de Investigación en Ciencias Económico-Administrativas

#### *“Estrategias sectoriales y empresariales para la recuperación económica”*

Compiladora:

**Dra. Rosa María Nava Rogel (UAEMéx, FCA)**

**Ciudad Universitaria, Toluca, México, Marzo de 2023.**



## Introducción

Con el COVID-19, el mundo entero entró en una crisis de salud, social, política y económica. A partir de ello, han emergido gran cantidad de investigaciones sobre el tema de la pandemia y sus consecuencias, importantes para evaluar los daños a industrias como la hotelera, la de aviación y la de construcción; pero también es necesario evaluar las oportunidades que surgieron para industrias que, a partir de los cambios generados por el confinamiento, aceleraron el uso de medios digitales, como las plataformas digitales para la adquisición de bienes y servicios (Rizo, 2021); o los sectores revalorados por las nuevas tendencias sustentables de los consumidores, como el sector primario, que fue el único que mostró un crecimiento constante en estos años de pandemia (INEGI, 2021).

En materia económica, los gobiernos federales y locales, deberán generar políticas encaminadas no sólo a sanar las consecuencias de la pandemia, además deberán ser creativos para recuperar empleo, impulsar nuevas industrias que sean capaces de sustituir insumos extranjeros escasos y vislumbrar otras que pueden funcionar de manera híbrida, gracias al uso intensivo de las TI.

Ante los cambios que ha traído la nueva normalidad y que ya se están viviendo, es necesario realizar investigaciones que apoyen a vislumbrar lo que sectores y empresas, tendrán que hacer para adaptarse y seguir.

Hoy más que nunca, es fundamental que los académicos e investigadores se vinculen a los sectores productivos, para que se generen propuestas basadas en evidencia, que ayude a los tomadores de decisiones a nivel nacional, regional, sectorial y empresarial.

En este contexto, en esta memoria se concentraron algunos de los trabajos presentados en el **IX Congreso Internacional, XII Coloquio Internacional y XVII Nacional de Investigación en Ciencias Económico-Administrativas** en las que



abordan diferentes problemáticas y propuestas que pueden ayudar a empresas y sectores productivos a su recuperación económica.

Rosa María Nava Rogel

Líder de la Red en Estudios Económico Administrativos



## Índice

Beneficios de la implementación de la NOM 035 en las organizaciones ..... 6

Jaime Aguirre Rodríguez

José Armando Rocha Acosta

María de Lourdes Rodríguez Pérez

Desarrollo de la capacitación 2.0 en las pymes de la región de Tecamac, Estado de México, como estrategia de la gestión de recursos humano post covid.....16

Gustavo Andrade Ramírez

Luis Alberto Jijón Panchi

Gerardo Guzmán Nuñez

El impacto de la industria turística frente a la pandemia del COVID-19 y sus estrategias de recuperación en México. ....23

Alejandra Ballesteros Aureoles

José Antonio Tlacuilo González

María de Lourdes Jiménez Calvo

La Facultad de Contaduría y Administración de la UAEMéx como formadora de capital humano: Situación laboral de los alumnos egresados de la licenciatura en Mercadotecnia 2016-2020.....31

Midiam Mariana Maldonado Martínez

Elena Abaid Abraham

Francisca Ariadna Ortiz Reyes

Estrategias post COVID-19 para la recuperación de las Pymes Turísticas de Pueblos Mágicos del Estado de México .....38

Rosa María Nava Rogel

Arlén Sánchez Valdés

Elva Esther Vargas Martínez



Concentración creciente de la innovación tecnológica a nivel mundial en la última década

2011-2020.....46

Juan Óscar Ollivier Fierro

Jesús Robles Villa

Mauro Alberto Flores García

Propuesta para desarrollar un plan estratégico, que nos permita, como red, ayudar a nuestros estados, para lograr los objetivos de sostenibilidad de la agenda 2030 de la ONU.

.....53

Jesus Robles Villa

Myrna Garcia Bencomo

Juan Ollivier Fierro

Reskilling, necesidad imperante en las empresas en tiempos de pandemia .....61

Nora Robles Lozoya

Karina Idalia Holguín Magallanes

Mercedes Ogaz Alamillo

Desarrollo de las habilidades de entrevista de trabajo y Curriculum Vitae en inglés para la empleabilidad exitosa de los estudiantes de Nivel Superior de la Universidad Autónoma del Estado de México.....68

Claudia Uribe Carrillo

Rosa Liliana Cordero Nava



## Desarrollo de las habilidades de entrevista de trabajo y Curriculum Vitae en inglés para la empleabilidad exitosa de los estudiantes de Nivel Superior de la Universidad Autónoma del Estado de México

### **Job interview and Curriculum Vitae skills development in English language for a successful employability of Higher Education students from the Autonomous University of the State of Mexico**

Claudia Uribe Carrillo  
Licenciada en Enseñanza del inglés. (UAEMex)  
Maestra en Educación y Nuevas Tecnologías. (UNID)  
Doctora en Educación. (ISIMA)  
Docente de lengua inglesa e italiana. (UAEMex)  
Facultad de Contaduría y Administración  
[curibec@uaemex.mx](mailto:curibec@uaemex.mx)

Rosa Liliana Cordero Nava  
Licenciada en Lengua Inglesa (UAEMex)  
Maestra en Comunicación y Tecnologías Educativas (ILCE)  
Docente de Lengua Inglesa (UAEMex)  
Miembro de la Barra de Traductores de la Facultad de Lenguas (UAEMex)  
Facultad de Contaduría y Administración  
[rlcorderon@uaemex.mx](mailto:rlcorderon@uaemex.mx)

Palabras clave: habilidades, empleabilidad, inglés  
Keywords: skills, employability, English language



## Descripción del problema

La Facultad de Contaduría y Administración (FCA) de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM), cuenta con la oferta educativa de algunas de las licenciaturas relacionadas con negocios, de esta Máxima Casa de Estudios. Lo que exige a nuestra comunidad estudiantil estar preparada para ser competitiva en el mercado laboral internacional. Siendo el Estado de México junto con otros estados una de las entidades que más aportan al PIB industrial, con 41.2% del total nacional (Rosales Contreras, 2020).

Como lo menciona Barrera Díaz (2021 b), aprender otra lengua se ha convertido paulatinamente en un requisito de empleabilidad, de manera que su dominio incrementa la probabilidad de colocación, por lo que la enseñanza de idiomas está generando interés en los estudiantes y la sociedad en general. Lo que lleva a la reflexión sobre la necesidad del alumnado de nuestra Facultad para desarrollar las habilidades de empleabilidad de manera efectiva. Es decir, como un primer acercamiento, facilitarle el desarrollo de las habilidades de entrevista de trabajo “interview skills” y la creación de su propio CV “Main parts of a CV”, ambos en el idioma inglés.

En este orden de ideas, la DAAEE (2016), identifica en su *estudio de trayectorias de empleabilidad profesional* (2016), la carencia de competencias lingüísticas en cuanto al dominio de la lengua inglesa de los exalumnos. Puntualizando, que los egresados señalan esta situación como uno de los obstáculos principales para obtener un empleo acorde a su profesión, debido a que los empleadores solicitan que sus empleados tengan conocimientos del inglés.

## Justificación

El presente proyecto surge a partir de la inquietud de mejorar la labor que se realiza en el Centro de Autoacceso “Coatepec” de nuestra Facultad (CAA-CU FCA), respecto al apoyo ofertado al estudiante de los últimos semestres de las cuatro licenciaturas en



cuanto al desarrollo de algunas de las habilidades para la empleabilidad. Siendo estas las habilidades de entrevista de trabajo “interview skills” y creación de su propio CV “Main parts of a CV”.

Cabe destacar, que el CAA-CU FCA ha sido reconocido como unos de los pioneros en implementar y proponer un proyecto de vinculación en conjunto con el Programa de Tutoría Académica de nuestra Facultad, teniendo como objetivo contribuir con una de las funciones específicas de la tutoría: “Desarrollar capacidades que contribuyan a la empleabilidad pertinente y oportuna” (Manual de Tutoría: 2016, p. 21).

A este respecto, el Plan General de Desarrollo 2021-2023 de la UAEM (Barrera Díaz, 2021 a, p.18) estipula que las Instituciones de Educación Superior deben dar respuestas oportunas a las demandas educativas de la población y a los requerimientos de un mundo laboral globalizado, además de enfrentar con creatividad los desafíos contextuales debido a que el mercado laboral demanda mayores cualificaciones en los alumnos, así que una de las principales directrices es la empleabilidad que es vista desde la perspectiva de la formación de los estudiantes requerida por los empleadores.

Posterior a la implementación del proyecto del CAA-CU FCA para la empleabilidad exitosa del alumno, las coordinadoras de esta área nos hemos dado a la tarea de identificar la efectividad de este proceso de aprendizaje, a través de la aplicación de una encuesta a los usuarios que participaron con nosotras en estas actividades.

### **Objetivo de la investigación**

*Objetivo general.*-Promover en el estudiante el desarrollo de las habilidades para la empleabilidad en el idioma inglés.

*Objetivo específico.*-Identificar la efectividad de las actividades de entrevista de trabajo “Interview skills” y la creación de su propio CV “Main parts of a CV” del CAA-CU FCA





## Eje teórico

La presente investigación se sustenta teóricamente en *el enfoque basado en tareas de una lengua extranjera*, de igual forma, en el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCERL). Toda vez que se diseñaron materiales didácticos exprofeso como apoyo para este proyecto. Específicamente, fueron creadas dos hojas de trabajo, una para la actividad de entrevista de trabajo “interview skills” y la otra para la creación de su propio CV en el idioma inglés. Por lo anterior, este diseño requirió de una planeación adecuada que diera respuesta al desarrollo de las competencias lingüísticas en inglés de los alumnos de nuestra comunidad.

## Hojas de trabajo CAA-Tutoría FCA

Este trabajo se fundamenta en el concepto de aprendizaje desde un enfoque constructivista, para Amaya Guerra & Prado Maillard (2009, p. 22), es un proceso de adquisición de un nuevo conocimiento y habilidad y para que este proceso pueda ser calificado como aprendizaje debe implicar una retención del conocimiento o de la habilidad en cuestión que permita su manifestación en un futuro.

En este tenor, como se menciona anteriormente, para el diseño de las hojas de trabajo y el seguimiento de los estudiantes, se optó por el *enfoque basado en tareas de una lengua extranjera* sobre el cual el Dr. Paran, (Paran, Révész & Domingo, 2021), del King's College of London, confirman que el aprendizaje basado en tareas, provee a los alumnos con oportunidades para practicar el idioma y se considera un método efectivo para desarrollar habilidades comunicativas y del uso de la lengua.

## Nivel de competencia inglés de los estudiantes

De acuerdo con la DAL, UAEM (2022), los alumnos de los últimos semestres de las licenciaturas que ofrece la FCA, requieren demostrar un nivel de inglés B1 del MCERL. Consecuentemente, las hojas de trabajo CAA CU-TUTORÍA FCA fueron diseñadas



atendiendo a estos estándares de dominio del idioma. El Consejo Británico (British Council: 2022), puntualiza a este respecto, que una persona con nivel B1 de inglés se considera un usuario independiente que cuenta con la fluidez necesaria para comunicarse sin esfuerzo con hablantes nativos.

### **Método de investigación**

Se creó un instrumento (cuestionario) para recabar la información cuyo objetivo es identificar la efectividad de las actividades para la empleabilidad ofertadas en el CAA-CU FCA para la comunidad estudiantil de la FCA, las cuales están integradas por la actividad de entrevista de trabajo y creación de su propio CV, ambas en lengua inglesa.

El cuestionario está basado en la escala de Likert y respuestas dicotómicas, fue diseñado en la plataforma Google Forms y consta de 13 reactivos. La población de estudio está integrada por 10 alumnos (tutorados) de las licenciaturas en Administración y Contaduría, habiendo sido dos diferentes grupos de tutorados próximos a egresar en el periodo en el que se realizó el presente estudio, 2021-B. La investigación se llevó a cabo en una sola etapa. El instrumento se envió vía correo electrónico. Una vez aplicado el cuestionario, se procedió a organizar e interpretar los datos obtenidos por medio de gráficas de pastel con porcentajes.

Gracias a esta investigación de tipo cualitativo-exploratorio, así como a los comentarios recibidos de manera directa por parte de los estudiantes, las autoras pretenden perfeccionar las actividades para la empleabilidad que ofrece este CAA.

### **Análisis e interpretación de resultados**

Se trata de alumnos en su mayoría de 22 años, siendo esta la edad que tienen para cursar los últimos semestres según las recomendaciones del plan de estudios de su carrera profesional. Un 30% de los alumnos argumentó que Sí ha necesitado realizar un



CV en inglés, mientras que un 60% señala que NO. Un 60% de la muestra expresó tener conocimientos intermedios previos a una entrevista de trabajo, mientras que el 40% restante reportó conocimientos nulos.

El 90% de los alumnos reconoce que Sí es importante contar con las habilidades para la redacción de su propio CV. Puntualizando, que en general les ayuda a postularse para mejores oportunidades de empleo, mientras que un 10% indicó que NO. Por otro lado. El 80% de estudiantes considera que las actividades implementadas por el CAA-CU FCA Sí cumplen con el objetivo y que incluso se sienten motivados a realizar más actividades que desarrollen sus habilidades para la empleabilidad, mientras que el 20% restante dijo que NO o no sabe.

En relación al cuestionamiento respecto si los estudiantes darían alguna sugerencia para mejorar las actividades propuestas, el 90% contestó que NO porque consideran que las actividades están bien diseñadas y estructuradas, aunque el 10% restante solicita que las actividades tengan más acompañamiento por parte del asesor. Además, un 90% señaló que Sí les gustaría recibir apoyo si estuvieran próximos a participar en una entrevista de trabajo o tuvieran que presentar un CV en inglés, mientras que un 10% dijo que no sabía.

## **Conclusiones y recomendaciones**

El número de estudiantes de la FCA que se ha beneficiado de este proyecto y ha desarrollado las actividades de las hojas de trabajo en los últimos cuatro periodos escolares, del 2020-B al 2022-A es de 1,929. Siendo el CV el que cuenta con mayor participación, 1,209 alumnos. Por otro lado, la entrevista de trabajo tiene 720 participaciones.

Se encontró que las actividades diseñadas para desarrollar las habilidades de empleabilidad en la lengua inglesa, ya sea de una entrevista de trabajo o un CV, sí



cumplen con los objetivos e incluso el estudiante se siente más motivado para seguir desarrollando estas habilidades.

Los estudiantes argumentan la necesidad de realizar algunas prácticas con las asesoras, por lo que se espera que con la disminución de contagios por COVID-19 y el regreso a las aulas presenciales, se pueda retomar la práctica de ambas actividades de forma presencial como se hacía antes de la pandemia, considerando algunos elementos de seguimiento de autoaprendizaje en línea y algunas sesiones presenciales o virtuales según las necesidades del alumno.

Se identifica que hace falta realizar mayor investigación sobre este tema. A este respecto, en el futuro próximo se espera contar con una muestra más grande de alumnos con el objetivo de mejorar las propuestas de actividades. Asimismo, hacer las adecuaciones necesarias para esta nueva normalidad y para las necesidades de los estudiantes en general.

## Referencias

- Amaya Guerra, J. & Prado Maillard, E. (2009). *Estrategias de aprendizaje para universitarios: Un enfoque constructivista*. México: Trillas.
- Barrera Díaz, C.E. (2021a). *Plan General de Desarrollo 2021-2033*. Universidad Autónoma del Estado de México. Toluca. UAEM.
- Barrera Díaz, C.E. (2021b). *Plan Rector de Desarrollo Institucional 2021-2025*. Universidad Autónoma del Estado de México. Toluca. UAEM.
- DAAEE (2016). *Estudio de trayectorias de empleabilidad profesional 2016*. Dirección de Apoyo Académico a Estudiantes y Egresados. Universidad Autónoma del Estado de México. Toluca. UAEM. <https://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/63253>
- DAL (2022). *Tabla de equivalencias 2022*. Dirección de Aprendizaje de Lenguas. Universidad Autónoma del Estado de México. Toluca. UAEM. <https://dal.uaemex.mx/index.php/alumnos/reconocimiento-de-estudios>



Manual de Tutoría (mayo,2016). Versión digital 1.0 Universidad Autónoma del Estado de México. <https://www.sita.uaemex.mx/tutoria/recursos/ManualTutoresR04.pdf>

Nivel de inglés B1(2022). British Council Global. Delegación de España de la Fundación British Council. <https://www.britishcouncil.es/ingles/niveles/b1>

Paran, A. Révész, A & Domingo, M. (2021). *Teaching EFL/ESL Reading: A task Based Approach*. University of London & UCL Institute of Education. Coursera. <https://www.coursera.org/learn/esl-reading>

Rosales Contreras (febrero, 2020). *Motores estatales reducen industria nacional en 2019*. El Economista. <https://www.eleconomista.com.mx/estados/Motores-estatales-reducen-industria-nacional-en-2019-20200212-0005.html>